

ИП БАЛИН АЛЕКСЕЙ .ВЛАДИМИРОВИЧ (Экскурсионное бюро Valex-tur), именуемое в дальнейшем АГЕНТ, в лице директора Балина Алексея Владимировича, действующего на основании свидетельства государственной регистрации от 02.03.2018 ОГРНИП № 318665800045041, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем СУБАГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем :

#### ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ.

- ✓ Под туром понимается комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию, экскурсионному обслуживанию туристов и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей поездки.
- ✓ Под туристским продуктом понимается право на тур, предназначенное для реализации третьим лицам.
- ✓ Под третьими лицами понимаются туристы, приобретающие тур у СУБАГЕНТА.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. СУБАГЕНТ обязуется по поручению АГЕНТА совершать в интересах последнего от своего имени сделки по реализации турпродукта и отдельных туристских услуг.
- 1.2. Выступая от своего имени, СУБАГЕНТ заключает договор оказания туристских услуг с третьими лицами.
- 1.3. По сделке, совершенной СУБАГЕНТОМ с третьими лицами все права и обязанности принадлежат СУБАГЕНТУ, хотя бы АГЕНТ и был назван в сделке, или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению этой сделки.

#### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

##### 2.1. АГЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Обеспечивать СУБАГЕНТА необходимыми методическими и рекламными материалами для реализации туров.
- 2.1.2. Подтверждать СУБАГЕНТУ в течение реального времени (в течение 24 часов) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого СУБАГЕНТОМ туристского продукта или отдельных туристских услуг.
- 2.1.3. Выставлять СУБАГЕНТУ счет на оплату.
- 2.1.4. Предоставлять СУБАГЕНТУ туристский продукт или отдельные туристские услуги в соответствии с забронированными им потребительскими свойствами.
- 2.1.5. Оформлять и передавать СУБАГЕНТУ проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированных СУБАГЕНТОМ туристских услуг (например: посадочные талоны). Установленные настоящим пунктом договора документы передаются третьим лицам в месте начала поездки или в офисе СУБАГЕНТА.
- 2.1.6. Предоставлять СУБАГЕНТУ достоверную информацию о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, программе активных мероприятий (маршрутов), предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки.
- 2.1.7. АГЕНТ обязуется информировать СУБАГЕНТА о том, что тур не состоится по причине недобора группы за 10 дней до даты тура. В случае отмены тура по причине недобора группы, СУБАГЕНТУ будет, по возможности, предложен аналогичный тур на те же или смежные даты, указанные в Договоре, или такой же тур на другие даты. В случае отказа СУБАГЕНТА от предложенного нового тура, АГЕНТ возмещает СУБАГЕНТУ произведенную оплату по Договору.

##### 2.2. СУБАГЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.2.1. В соответствии с «Инструкциями по бронированию» подавать на имя АГЕНТА заявку на бронирование туристского продукта или отдельных туристских услуг.
- 2.2.2. Заключать договоры с третьими лицами и передавать им «Памятку» и туристский ваучер или путёвку, а также проинформировать третьих лиц(туристов) о снятии их с маршрута без компенсации стоимости услуг в следующих случаях:
  - Нахождение третьих лиц(туристов) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, повлекшее за собой ущемление прав иных участников тура, при этом обязательным условием является составление акта, удостоверенного не менее, чем тремя участниками тура;
  - Выявление болезни третьего лица(туриста), создающей опасность для иных участников тура или самого больного;
  - Снятие третьего лица(туриста) с маршрута таможенными, пограничными, полицейскими службами;
  - Причинение действиями третьего лица(туриста) вреда транспорту, объектам показа или размещения, при этом СУБАГЕНТОМ возмещается ущерб;
  - В случае опоздания или неявки третьего лица(туриста) к назначенному времени отправления автобуса, поезда, тур в таком случае считается аннулированным по вине третьего лица( туриста).
- 2.2.3. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Перевозчика, Принимающей стороны и т.д.
- 2.2.4. Своевременно - в соответствии с разделом 3 настоящего договора оплачивать туристский продукт или отдельные туристские услуги АГЕНТА, предоставлять АГЕНТУ отчет об исполнении поручения не реже одного раза в квартал, не позднее пяти дней по истечении текущего квартала.
- 2.2.5. Производить изменение или аннуляцию заказов на бронирование турпродукта или отдельных туристских услуг (аннуляцией заказа считается полный отказ или перенос на другую дату) только в письменной форме с подписью ответственного лица и печатью СУБАГЕНТА.
- 2.2.6. Осуществлять коммерческую деятельность по продвижению турпродукта на условиях полной финансовой самостоятельности. СУБАГЕНТ оплачивает все свои расходы по организации и проведению указанной деятельности, включая расходы на рекламную кампанию.
- 2.2.8. Информировать третьих лиц о возможности страхования на время тура, в случае отказа от страхования оформить отказ письменно.

#### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Цены туров указываются АГЕНТОМ в электронном варианте (рассылка), информация на сайте АГЕНТА, или в приложении к настоящему Договору, или в печатных изданиях (каталог).
- 3.2. АГЕНТ выставляет СУБАГЕНТУ счет на полную стоимость забронированного Тура (указывая внутренний учетный курс) с указанием комиссионного вознаграждения.

3.3. СУБАГЕНТ производит оплату счета АГЕНТА за вычетом комиссионного вознаграждения в течение срока указанного в нем (либо в течение трех банковских дней, если срок не оговорен), что обязательно подтверждает АГЕНТУ копией платежного поручения, отправленной по электронной почте.

3.4. Моментом исполнения СУБАГЕНТОМ денежных обязательств по оплате стоимости туристского продукта считается дата поступления денежных средств на банковский счет или в кассу АГЕНТА. СУБАГЕНТ обязан исполнить свои денежные обязательства в срок не позднее 14 суток до начала тура.

3.5. Каждая из сторон несет ответственность за оплату налогов, сборов, и прочее, согласно действующему законодательству РФ, в связи с его деятельностью по настоящему Договору.

3.6. Размер комиссионного вознаграждения определяется согласно предложениям, отправленным в электронном варианте (рассылка), на сайте АГЕНТА, или в печатных материалах АГЕНТА (каталоги).

#### 4. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ И ПЕРЕБРОНИРОВАНИЯ.

4.1. СУБАГЕНТ может отказаться от забронированного туристского продукта или отдельных туристских услуг, возместив АГЕНТУ фактически понесенные расходы.

4.2. Отказ от туристского продукта или отдельных туристских услуг может быть произведен только в письменном виде, с подтверждением АГЕНТА о его получении.

4.3 В случае аннуляции забронированного и оплаченного Тура АГЕНТ возвращает денежные средства СУБАГЕНТУ в соответствии с условиями аннуляции (отказа) раздела 4 (п.1, п.2) Договора в срок не более 5 рабочих дней со дня получения извещения (или подтверждения) от СУБАГЕНТА на аннуляцию тура.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. СУБАГЕНТ несет ответственность перед АГЕНТОМ и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения СУБАГЕНТОМ условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги.

5.2. АГЕНТ не несет ответственности перед СУБАГЕНТОМ и третьими лицами за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего тура.

5.3. АГЕНТ не несет ответственности по возмещению денежных затрат СУБАГЕНТА и третьих лиц за оплаченные туристские услуги, если СУБАГЕНТ или третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных АГЕНТОМ услуг, таких как проезд в автобусе, размещение в пункте назначения, экскурсии и т.д.(за исключением случаев некачественного предоставления услуг). Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных СУБАГЕНТОМ, за минусом фактических затрат понесенных АГЕНТОМ.

Не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в заявке туристских услуг и оплаченных дополнительно услуг.

5.4. АГЕНТ несет ответственность перед СУБАГЕНТОМ и третьими лицами за нанесенный ущерб жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, если это произошло по вине АГЕНТА или его контрагентов в рамках оказания туристских услуг.

5.5. Если отказ от тура производится СУБАГЕНТОМ по вине АГЕНТА, то последний возвращает СУБАГЕНТУ всю оплаченную им сумму за туристский продукт или отдельные туристские услуги.

5.6. СУБАГЕНТ несет ответственность за достоверность информации о данных паспорта, адресах и телефонах, указанных в путевке и соответствие этих документов нормам Законодательства РФ.

5.7. При отказе от забронированного туристского продукта или отдельных туристских услуг и перебронировании СУБАГЕНТ несет ответственность независимо от вызвавших его причин и возмещает АГЕНТУ фактические затраты, связанные с аннулированием тура (раздел 4).

5.8. АГЕНТ несет ответственность перед СУБАГЕНТОМ за несоблюдение своих обязательств, указанных в п.2.1.настоящего договора.

5.9. СУБАГЕНТ несет ответственность перед АГЕНТОМ за несоблюдение своих обязательств, указанных в п.2.2.настоящего договора.

5.10. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в суде.

#### 6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору стороны должны поставить друг друга в известность о их наступлении.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся:

пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты, метеорологические условия.

6.3. В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств, стороны не несут ответственности за взятые на себя, согласно настоящего договора, обязательства.

#### 7. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1. При возникновении обоснованной претензии у третьих лиц во время поездки для устранения причин её возникновения следует незамедлительно обратиться к представителю Перевозчика или Принимающей стороны.

7.2. Если причину возникновения не удалось немедленно устранить, СУБАГЕНТ имеет право подать претензию АГЕНТУ в течение 20 дней с момента окончания поездки, или незамедлительно после подачи претензии третьими лицами.

7.3. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде.

7.4. АГЕНТ рассмотрит поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от СУБАГЕНТА.

#### 8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 20\_\_г., а при письменном согласии сторон может быть пролонгирован на последующий календарный год.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены Приложениями к нему.

8.4. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, должна предупредить партнера о своих намерениях не позднее, чем за 1 месяц до желаемой даты расторжения, и провести в указанный срок все взаиморасчеты, погасив взаимные задолженности.

8.5. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.6. При нарушении СУБАГЕНТОМ обязательств, указанных в п.2.2. настоящего договора АГЕНТ имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.7. Стороны в отношении по настоящему договору признают правомочной использование почтовой, телеграфной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

АГЕНТ:

**ИП БАЛИН А.В.**

**Экскурсионное бюро Valex-tur**

**620075, г Екатеринбург, пр. Ленина, д. 54/2**

**тел: 8-902-26-72-743, site: www.balex-tur.ru**

**e-mail: balex-tur@mail.ru**

**р/с 40802810916540000315**

**УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

**ИНН 665800692107**

СУБАГЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ (Балин А.В.)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)